

Voorwaarden Lightronics LED Guaranty Premium Package

Naast de algemene voorwaarden inzake de productgarantie, die zijn vastgelegd in de algemene verkoop- en aannemingsvoorwaarden van Lightronics B.V., zijn onderstaande aanvullende garantievorwaarden van toepassing op de LED Guaranty Premium Package.

Voor een overzicht van betreffende LED armaturen verwijzen we naar onze website www.lightronics.nl. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met onze afdeling verkoop op telefoonnummer 0416 - 568 600.

LED Garantie

Lightronics garandeert kopers die LED armaturen rechtstreeks bij Lightronics hebben aangeschaft, alsmede de eindkopers van Lightronics LED armaturen, dat de geleverde producten tot **5 jaar**, vanaf de leveringsdatum vrij zijn van gebreken wat betreft het functioneren van de lichtbronnen (LED's). Onder gebreken wordt onder meer verstaan: het niet werken van een enkele LED in de armatuur.

Garantie Voorwaarden

- De garantie is alleen geldig op voorwaarde dat het aankoopbewijs (factuur) kan worden overgelegd.
- De garantietermijn begint vanaf levering van de producten.
- De koper dient ons van het defect in kennis te stellen binnen 30 dagen nadat hij het defect heeft opgemerkt, dan wel redelijkerwijze had kunnen opmerken. Indien de koper ons niet tijdig in kennis stelt, vervalt de garantie.
- De garantie is slechts van toepassing op vervanging (naar oordeel Lightronics).

De garantie is niet van toepassing indien;

- Op een van de genoemde documenten iets gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt, al dan niet door derden.
- Het model- (type) of productienummer op het apparaat veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt, al dan niet door derden.
- Deze garantie sluit defecten uit, al dan niet door derden veroorzaakt, die het gevolg zijn van een onjuiste installatie, van oververhitting door centrale of andere verwarming, van buiten komende oorzaken als brand, vandalisme, natuurrampen, verstoring van de openbare orde etc., onjuiste behandeling, schade door vallen of schokken en installatie in de omgevingsomstandigheden die niet overeenkomen met de door de fabrikant aanbevolen omstandigheden.

De garantie is niet van toepassing op;

- Gemaakte transportkosten.
- Veldwerk- of servicekosten in verband met het demonteren, vervangen of opnieuw installeren van het product.
- De batterij in het geval van nood- of nood/continu armaturen.
- Overige niet LED gerelateerde componenten als schemerschakelaars, dimmers, bewegingsmelders etc.
- Voor alle LED producten in het LED Guaranty Premium Package garantieplan geldt dat de garantie alleen van toepassing is tot een absoluut maximum Tamb. van 25 C.
- Wij verbinden ons tot uitsluitend ter beoordeling van Lightronics, tot vervanging van het defect product, onder voorwaarde dat de defect armatuur/unit retour gestuurd wordt naar Lightronics.
- Lightronics behoudt het recht voor naar een deugdelijk bewijs van het aantal opgegeven branduren en/of de opgegeven stroomsterkte te vragen. Aan de hand van de productiegegevens op de sticker op het product wordt bepaald of de garantie van toepassing is.
- De unitplaten mogen alleen gebruikt worden in armaturen die door Lightronics geleverd zijn.
- De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen indien het product op correcte wijze behandeld, geïnstalleerd en onderhouden is overeenkomstig de instructies in de installatiehandleiding van het product, rekening houdend met de specifieke toleranties op de flux en systeemvermogens van toepassing zijnde op de LED armaturen.
- Omdat onze LED armaturen voortdurend technisch verder worden ontwikkeld, worden defecte producten in geval van vervanging niet altijd vervangen door exact hetzelfde product, maar door een product met een vergelijkbare of betere kwaliteit.

Hulp nodig van Lightronics

Indien uw Lightronics armatuur defect blijkt of indien u hulp wenst in te roepen, adviseren wij u contact op te nemen met onze afdeling verkoop op telefoonnummer 0416-568600

Om u vlot verder te kunnen helpen verzoeken wij u onderstaande informatie beschikbaar te hebben alvorens u contact met ons opneemt;

- Het originele aankoopbewijs (factuur), die de leverdatum van het producttype vermeld en garantiecertificaat.
- Het typennummer, artikelnummer en/of productienummer van uw product.